

CONSULTATIONS ET ACCOMPAGNEMENT

Vous avez des questions concernant la consommation d'alcool et la dépendance. Nous sommes là pour vous conseiller, vous et vos proches.

LES CONSULTATIONS INDIVIDUELLES

Nous proposons un conseil global et individuel en matière d'alcool ainsi que du conseil en matière de dépendance. L'objectif des entretiens est d'aider toutes personnes concernées à amorcer un changement et les accompagner vers une plus grande autodétermination et une meilleure qualité de vie. Nos offres s'adressent à celles et ceux qui rencontrent une consommation problématique d'alcool ou de substances psychoactives et à leurs proches. Nous apportons également du conseil aux institutions et entreprises. Nos collaborateurs sont soumis au secret professionnel, et les consultations sont gratuites pour les personnes domiciliées dans le canton de Berne.



OFFRES

Suivis alcoologiques

- Bref conseil par téléphone ou e-mail
- Conseil individuel, pour couples et familles
- Conseils en cas de mesures prises par les autorités (retrait du permis de conduire et aide contrainte)
- Séances informatives dans les centres hospitaliers
- Conseil auprès de responsables en entreprise
- Collaboration avec des services sociaux et médicaux



COMPLÉMENT D'OFFRES

Programme de réduction de la consommation

En complément du conseil ambulatoire, nous proposons dans les centres de consultation, un programme de réduction de la consommation d'alcool.

Programme *Enfance & Familles*

Offre pour les enfants touchés par la dépendance de parents. Lorsque la consommation de substances psychoactives joue un rôle important dans une famille et que chacun en souffre, nous proposons aux enfants et aux jeunes la possibilité d'aborder le sujet avec un spécialiste.

Programme alcool en milieu professionnel

Gestion de la santé en entreprise

Avec ce programme nous soutenons les entreprises avec des connaissances spécifiques en matière de prévention des dépendances et intervention dans le cadre de la gestion de la santé en entreprise.

SOS Alcool

24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Des personnes formées sont là pour vous écouter, vous informer et vous orienter en cas de besoin. Tarif appel local.

ACCUEIL

Vous avez des questions concernant l'alcool pour vous ou un proche ? Vous avez besoin d'une écoute ou de partager une expérience ?

Nous répondons à ces besoins dans un cadre bienveillant et confidentiel. Nous travaillons de manière systémique axée sur les solutions et les ressources et utilisant des méthodes scientifiques actuelles de l'aide et de la thérapie.

Comment se déroule une consultation ?

Les personnes concernées peuvent nous contacter par téléphone ou par e-mail. Un premier entretien de bref conseil permet d'évaluer les besoins. Suite à cela, la personne peut demander une prise en charge ambulatoire en vue d'être accompagnée.

Dans des cas particuliers et avec le consentement des personnes concernées, il est possible de faire appel et collaborer avec d'autres spécialistes.

CENTRES SPÉCIALISÉS DANS LES PROBLÈMES D'ALCOOL ET DE DÉPENDANCE

Consultation en français sur rendez-vous

Bienne: Bahnhofstrasse 7, 2502 Biel

Tel: 076 365 29 67

Offre satellite

Jura Bernois: Route de Pierre-Pertuis 30 (porte C), 2710 Tavannes

Tel. 032 489 13 06, info-jb@croix-bleue.ch



SOS ALCOOL
0848 805 005

